

دستور العمل نصب، راه اندازی و استفاده از کیف پول همراه



مستند پیش رو راهنمای کامل و مرحله به مرحله دریافت، نصب و راه اندازی اپلیکیشن های لازم جهت استفاده از سرویس موبایلی پرداخت بهای خدمات (درج، برنامه کاربردی پرداخت همراه ایرانسل و کیپاد، برنامه کیف پول همراه بانک پاسارگاد) می باشد. به منظور سهولت در امر استفاده از برنامه ها، تصاویر مربوط به محیط کاربری آن در هر یک از مراحل نیز به همراه توضیحات قرار داده شده اند.

- در ابتدا می بایست نسبت به دریافت (Download) فایل برنامه کاربردی درج و کیپاد از طریق وب سایت ایرانسل، کیپاد، کافه بازار و یا Google Play اقدام نمایید.

<https://business.irancell.ir>
www.kipaad.ir

- پس از دریافت فایل apk ها، اقدام به نصب برنامه ها نمایید.
- پس از نصب برنامه ها، وارد برنامه درج شوید.
- در این مرحله به صفحه ابتدایی درج هدایت می شود:



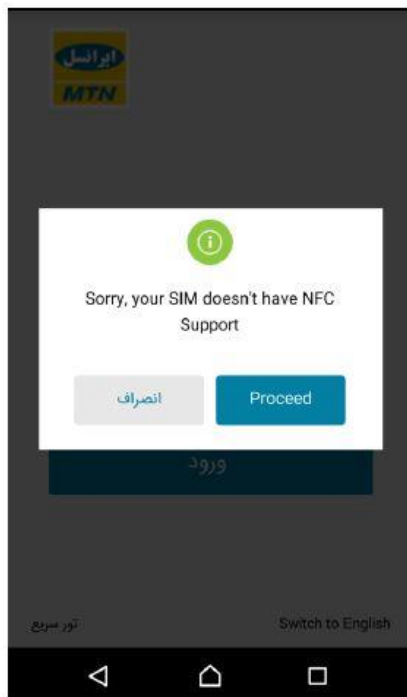
- ابتدا نسبت به ورود شماره سیم کارت NFC ایرانسل خود اقدام و گزینه ورود را انتخاب نمایید:



- همچنین می توانید با انتخاب گزینه های تور سریع (7) اقدام به بررسی اجمالی امکانات برنامه نموده و یا با انتخاب گزینه Switch to English (8)، زبان برنامه را به انگلیسی تغییر دهید.

★ توجه:

در صورتی که سیمکارت ایرانسل شما قابلیت NFC نداشته باشد، با پیام زیر مواجه خواهید شد. لازم به ذکر است که سرویس پرداخت همراه ایرانسل تنها از طریق سیمکارت NFC ایرانسل قابل ارائه می باشد و در صورت ادامه نصب برنامه، در نهایت قادر به تعریف سرویس کیف پول، تعریف کارت پرداخت و انجام تراکنش نخواهید بود. در صورت تمایل به نصب برنامه گزینه « ادامه » یا « Proceed » را انتخاب نمایید.



- در مرحله بعد پس از تأیید شماره سیمکارت NFC ایرانسل خود، می بایست با استفاده از یکی از سه روش ارسال رمز یکبار مصرف به صورت SMS ، ارسال رمز یکبار مصرف به آدرس ایمیل و یا ورود با استفاده از حساب ایرانسل اقدام به انجام احراز هویت به منظور ورود به برنامه نمایید:



دقت نمایید که در روش ارسال رمز یکبار مصرف، پیامک به شماره وارد شده در مرحله قبل ارسال می شود. در صورت نیاز به تغییر یا تصحیح شماره وارد شده می توانید با انتخاب گزینه بازگشت به صفحه قبل رفته و شماره مورد نظر را وارد نمایید. پیشنهاد ما برای ورود راحت، سریع و مطمئن به برنامه استفاده از گزینه ارسال رمز یکبار مصرف (9) به شماره همراه شما می باشد.

- در صورت استفاده گزینه ارسال رمز یکبار مصرف به شماره همراه، رمز یکبار مصرف از طریق SMS به تلفن همراه شما ارسال شده (13) و به صورت خودکار در قسمت ورود رمز ثبت می گردد و دیگر نیازی به وارد کردن رمز به صورت دستی نمی باشد و پس از آن شما تنها می بایست در صورت تمایل اقدام به وارد نمودن نام دلخواه خود (14) به منظور نمایش در محیط برنامه نمایید:



اکنون حساب کاربری شما با موفقیت اضافه شده و میتوانید پس از ورود نام مستعار مورد علاقه خود و انتخاب گزینه تایید (16) وارد محیط درج (برنامه کاربردی پرداخت همراه ایرانسل) گردید.

- در این مرحله شما به صفحه اصلی (Homepage) درج وارد می شوید. در این صفحه شما قادر خواهید بود تا:



* نام مستعار انتخابی خود رو مشاهده نمایید. (17)

* شماره سیمکارت NFC ایرانسل خود رو مشاهده نمایید. (18)

* اقدام به انتخاب عکس برای کیف پول ایرانسل خود نمایید. (19)

* به منوی کیف پول ایرانسل خود دسترسی داشته باشید و اطلاعات تکمیلی را دریافت نمایید. (20)

* کلیه کارتهای پرداخت تعریف شده و اضافه شده را مشاهده نمایید. (21)

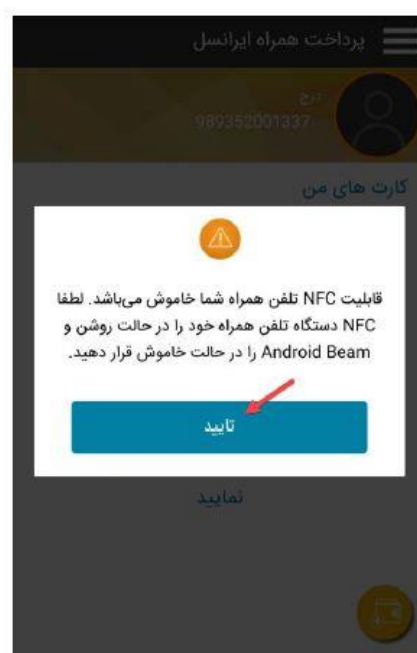
* اقدام به تعریف سرویس کیف پول جدید نمایید. (22)

همانطور که مشاهده می نمایید از آنجا که شما برای اولین بار به برنامه وارد شده اید، کارتی برای نمایش وجود ندارد. به همین منظور پیغام « در حال حاضر کارتی برای نمایش وجود ندارد » بر روی صفحه نمایش داده میشود.

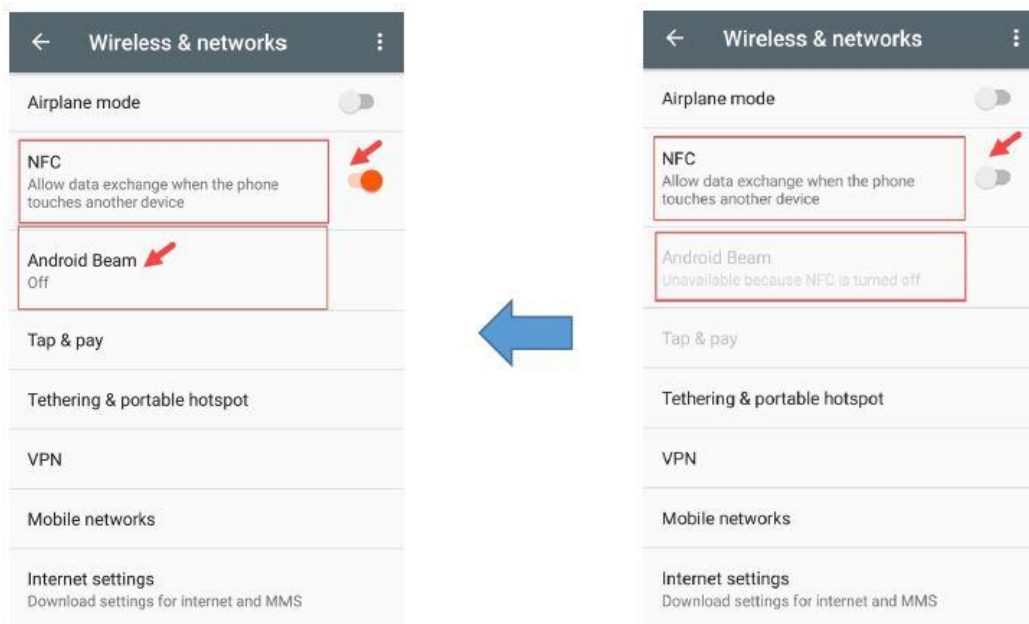
برای استفاده از سرویس پرداخت همراه ایرانسل، می بایست با انتخاب گزینه اضافه کردن کیف پول (22) ابتدا اقدام به اضافه نمودن حداقل یک سرویس کیف پول نمایید.

★ توجه:

در صورت خاموش بودن قابلیت (ماژول NFC) دستگاه تلفن همراه شما، پیغام زیر بر روی صفحه نمایش داده خواهد شد:



توجه نمایید که به منظور استفاده از خدمات پرداخت همراه ایرانسل، قابلیت NFC تلفن همراه شما می بایست در حالت فعال (روشن) و قابلیت Android Beam در حالت غیرفعال (خاموش) قرار داشته باشند. برای انجام تنظیمات مذکور گزینه تائید را انتخاب نمایید تا به صفحه تنظیمات NFC دستگاه تلفن همراه خود هدایت شوید:



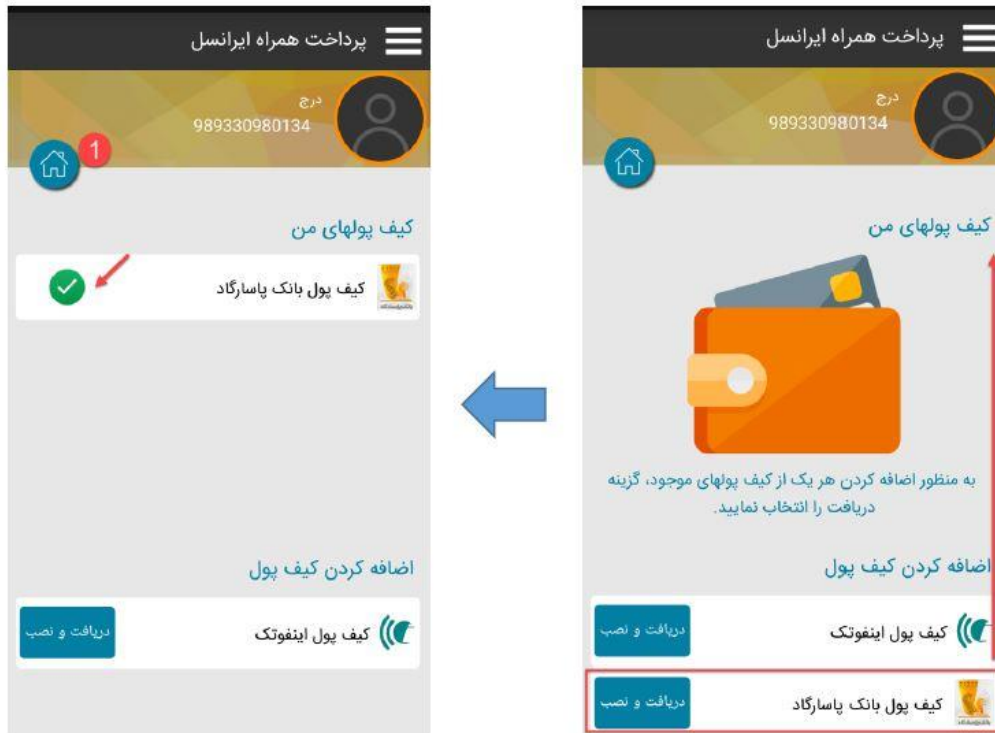
- پس از انتخاب گزینه اضافه کردن کیف پول (22) به صفحه زیر هدایت می شوید:



در این صفحه

- * کیف پولهای اضافه شده را مشاهده می نمایید. (23) پس از دریافت و نصب هر یک از سرویسهای کیف پول موجود (24) سرویس مورد نظر به قسمت کیف پولهای من اضافه می گردد. (23)
- * منوی اضافه کردن سرویس کیف پول شرکتهای پرداخت همکار ایرانسل را مشاهده می نمایید. (24)
- * می توانید نسبت به دریافت (Download) و نصب (Installation) کیف پول بانک پاسارگاد نیز از اینمحل اقدام نمایید. (26)
- * می توانید با انتخاب گزینه Home به صفحه اصلی برنامه بازگردید. (27)

سرویس کیپاد (کیف پول بانک پاسارگاد) از قسمت « اضافه نمودن کیف پول » حذف و به قسمت « کیف پولهای من » اضافه می گردد:

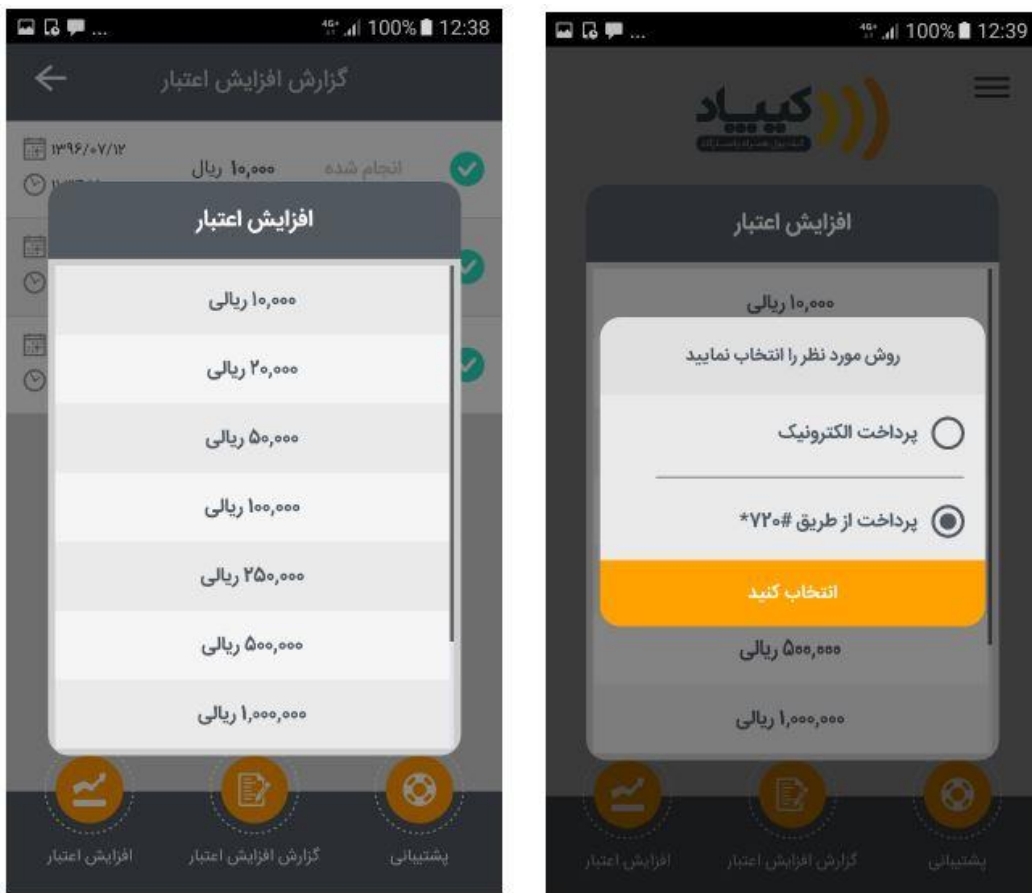


حال برنامه کیپاد را اجرا و مراحل زیر را طی نمایید:

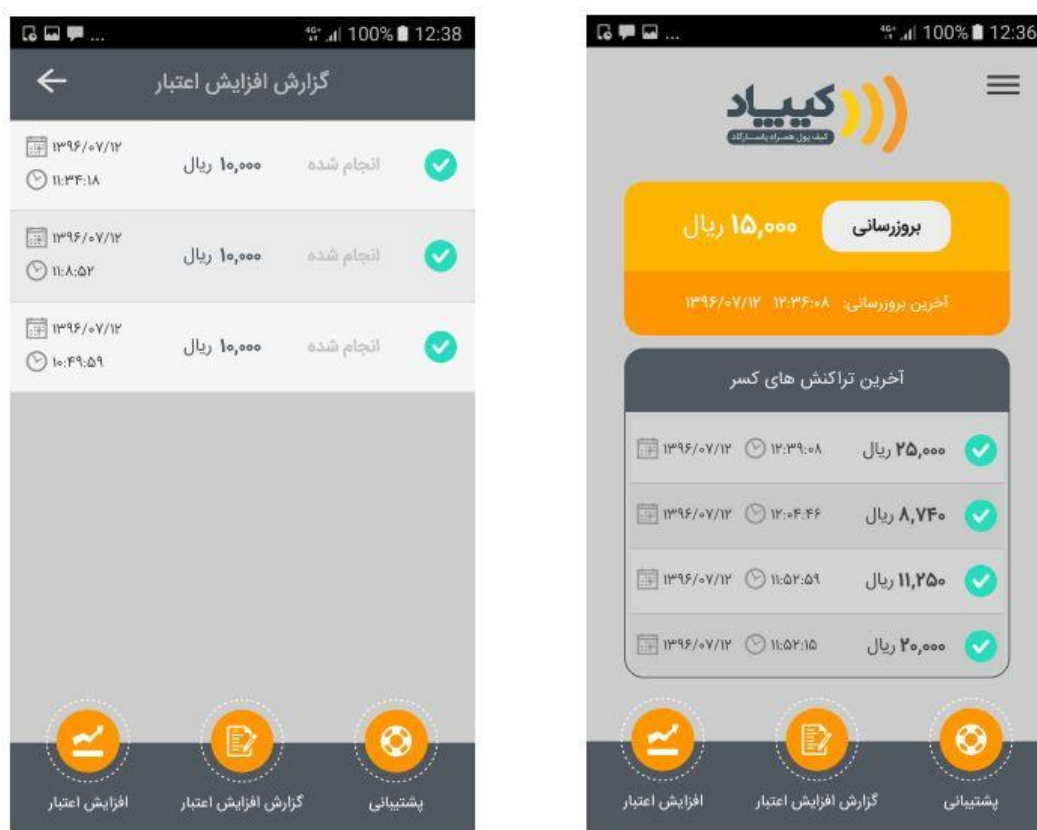
- اگر تا بحال در اپلیکیشن ثبت نام نکرده اید، از قسمت عضو شوید، ثبت نام کنید. نام کاربری، الزاماً شماره خط ایرانسل شما است که با عدد صفر شروع میشود و انتخاب کلمه عبور، تنها از بین اعداد امکان پذیر است که بین 5 الی 21 عدد متوالی می تواند انتخاب شود. راه اندازی کیف پول توسط بانک، حدود 15 دقیقه زمان نیاز می برد.



- پس از ورود به کیپاد، ابتدا باید نسبت به افزایش اعتبار اقدام نمایید. بنابراین لازم است یک کارت بانکی و رمز دوم (رمز اینترنتی) آن را داشته باشید. گزینه افزایش اعتبار را از صفحه اصلی اپلیکیشن انتخاب کنید، مبلغ مورد نظر را تعیین و پس از آن، روش پرداخت را انتخاب کرده و مبلغ را پرداخت نمایید. افزایش اعتبار کیپاد شما ممکن است حدود دو دقیقه به طول بیانجامد.



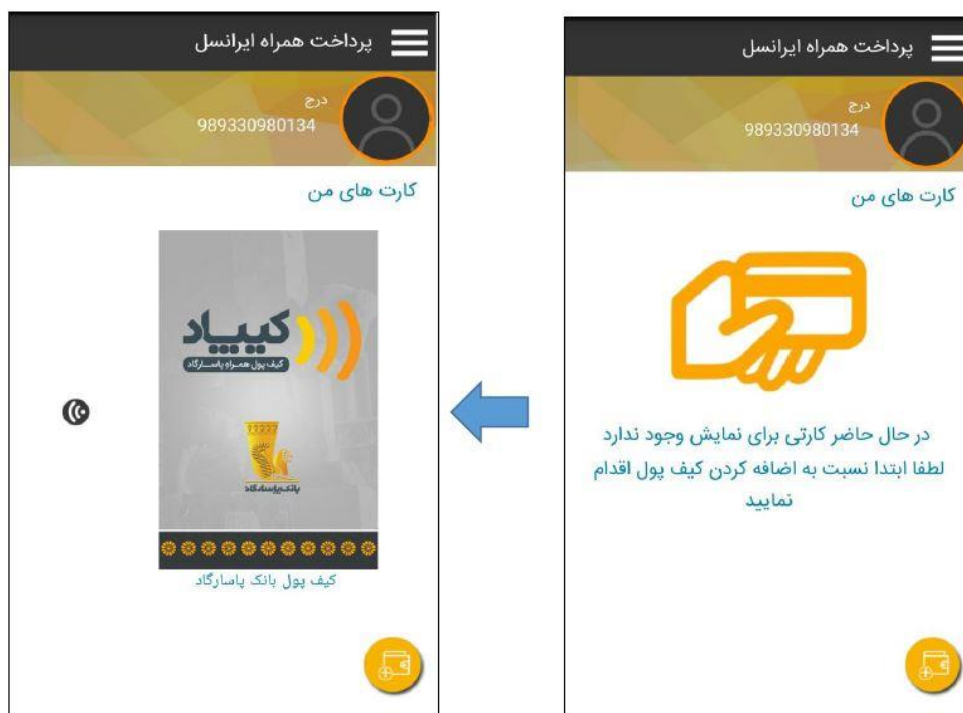
- برای مشاهده وضعیت افزایش اعتبار خود و یا دریافت گزارش از افزایش اعتبارهای پیشین، گزینه افزایش اعتبار را انتخاب کنید.



★ توجه:

- * به منظور پرداخت از طریق کیپاد، تنها کافیست که تلفن همراه خود را به دستگاه کارتخوان نزدیک نمایید. در زمان انجام تراکنش باید NFC تلفن همراه روشن باشد اما نیاز به اتصال به اینترنت و یا حتی روشن بودن تلفن همراه نیست. همچنین نیاز به وارد کردن هیچ رمزی (اعم از ورود رمز کارت بانکی بر روی دستگاه کارتخوان، رمز ورود به اپلیکیشن کیپاد و ...) نیست.
- * در صورتیکه تمایل داشته باشید به صورت موقت کیپاد خود را غیر فعال نمایید، میتوانید به منوی تنظیمات اپلیکیشن رفته و گزینه غیر فعال کردن کیف پول را انتخاب نمایید. در این حالت امکان افزایش اعتبار و یا پرداخت از طریق کیف پول وجود نخواهد داشت.

حال مجدد به نرم افزار درج بازگشته و با انتخاب گزینه صفحه اصلی برنامه (1) مشاهده می نمایید که تصویر/ طرح کارت پرداخت تعریف شده بر روی صفحه اصلی برنامه (Homepage) نمایش داده میشود:



در این مرحله شما به آسانی می توانید با انتخاب گزینه فعالسازی کارت (1)، کارت مورد نظر را فعال و آماده انجام تراکنش نمایید. در صورت فعال شدن کارت به منظور انجام تراکنش گزینه (1) از حالت خاموش (غیرفعال) به حالت روشن (فعال) تغییر وضعیت خواهد داد:



با نمایش وضعیت روشن (فعال) در مقابل کارت مورد نظر، شما آماده پرداخت می باشد و تنها می بایست (ماژول NFC) دستگاه تلفن همراه خود را در مقابل خواننده ترمینال غیرتماسی (Contactless reader) قرار دهید.
 به همین روش می توانید در صورت تمایل کارت خود را تا زمان انجام تراکنش بعدی غیرفعال کنید. توجه نمایید که در صورت غیرفعال بودن (خاموش بودن علامت سیگنال) کارت انجام هیچ تراکنشی امکان پذیر نمی باشد.

همچنین با انتخاب تصویر کارت نمایش داده شده، شما به آسانی مستقیماً به برنامه کاربردی کیف پول مورد نظر هدایت می شوید و در آنجا می توانید اقدام به مشاهده تراکنشها، شارژ کیف پول، انجام تنظیمات شخصی و ... نمایید.

